

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. NOSSO PAPEL E SUA PRIVACIDADE

Esta política tem por objetivo trazer, de forma transparente, os principais aspectos relacionados a Privacidade e Proteção de Dados de todas as empresas pertencentes ao Grupo Tenco Shopping Centers. A TENCO, enquanto responsável pelo tratamento de dados pessoais, respeita a sua privacidade e está comprometida a cumprir as exigências das leis relacionadas ao tema, bem como o presente documento, que descreve a forma como nós tratamos os dados pessoais, seus direitos e os meios que você tem para buscar informações.

2. COMO OBTEMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A TENCO poderá coletar seus dados pessoais de diversas formas, como:

• Interação com a organização

Quando você interage conosco, realizando um cadastro em um formulário em nosso site, ou em alguma ação nos canais sociais: Facebook, Instagram, LinkedIn, Whatsapp, outros.

E-mail Marketing será enviado apenas caso você solicite expressamente. Nestes e-mails você poderá receber notícias sobre o nosso site, serviços e outras atualizações.

Como parte do processo, coletamos as informações pessoais **que você nos dá**, tais como: nome, e-mail, telefone e CPF.

• Acesso ao Portal

A página da TENCO utiliza cookies, que são arquivos armazenados em seu computador contendo registros da sua navegação online para aprimoramento da interatividade das páginas que você visita.

Quando você acessa nossos sites, também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional.

Os dados coletados permitirão conhecer a suas preferências e definições; publicidade baseada em seus interesses; combate a fraudes; e a melhoria no desempenho dos nossos serviços.

Além disso, o armazenamento das informações relacionadas ao acesso ao nosso Portal (como o endereço de IP por exemplo) é obrigatória nos termos do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) que determina a guarda dos registros de acesso pelo prazo de 6 meses.

• Utilização de nossos serviços

Quando você contrata ou utiliza nossos serviços, ou ainda participa de ações internas, como campanhas de datas comemorativas (páscoa, natal, dia das crianças, entre outros) coletamos dados pessoais necessários para a execução do mesmo, de modo a possibilitar a prestação dos serviços e atingir a finalidade buscada.

• Segurança no relacionamento

Poderemos, ainda, coletar dados pessoais com nossos atendentes, vendedores, fornecedores e parceiros, com o objetivo de confirmar dados de contato, informações financeiras e eventualmente checar referências profissionais.

3. COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais somente serão utilizados para as seguintes finalidades:

- Para divulgação das lojas dos shoppings, produtos comercializados, eventos realizados nos shoppings, promoções e ofertas que possam ser do seu interesse e comunicados sobre o funcionamento dos shoppings e suas respectivas lojas;
- Para a gestão de leads (potenciais consumidores) e manutenção do nosso contato a partir do momento em que você se relaciona conosco. Também utilizamos os seus dados para estudo de público, entendimento do nosso nicho para melhor direcionamento das ações online, estratégias de venda e desenvolvimento de um melhor relacionamento com o cliente;
- Para viabilizar e tornar mais ágil o atendimento as suas solicitações através dos nossos canais de Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC;
- Para recrutamento de profissionais e gestão dos contratos de trabalho, inclusive das nossas obrigações trabalhistas;
- Para alocação de responsabilidades aos profissionais terceirizados, indicados e geridos pelas empresas contratadas;
- Para a defesa de nossos interesses judicial e extrajudicialmente, e para cumprir com obrigações legais;
- Para a garantia da qualidade, segurança e prevenção a fraude dos nossos processos de negócio (controle de acesso, auditoria e compliance);
- Para promoção dos nossos serviços assim como o acompanhamento da qualidade e satisfação do mesmo.

4. COMPARTILHAMENTO E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Quando você entra em contato conosco através dos nossos canais nas mídias sociais, alguns de seus dados pessoais como o perfil da respectiva rede social é compartilhado.

Eventualmente, seus dados podem ser compartilhados com o poder público em decorrência de determinação judicial para que a TENCO forneça os dados pessoais ou na hipótese de haver uma determinação legal para tanto.

Os prestadores de serviços parceiros usados por nós irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que são fornecidos a nós. Além disso, exigiremos que todos os terceiros com quem compartilhamos os seus dados pessoais tenham as mesmas proteções por nós utilizadas e apenas usem os dados para as finalidades que nós determinamos.

5. SEGURANÇA

Para proteger suas informações pessoais, contamos com uma equipe especializada em segurança da informação para promover a proteção dos dados pessoais contra acessos e divulgações não autorizadas, bem como incidentes e violações. Além disso, seguimos as melhores práticas de mercado para nos certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Apesar das medidas de Segurança de Informação e Governança de Dados utilizadas, não podemos garantir de forma plena inoportunidade de incidentes. É essencial que o usuário também faça uso de mecanismos para proteção de seu computador, dispositivos móveis ou outros meios utilizados.

6. PRAZO DE ARMAZENAMENTO

Os seus dados pessoais somente serão utilizados quando nós tivermos uma base legal prevista na Lei Geral de Proteção de Dados que nos autorize.

Além disso, os seus dados somente serão utilizados pelo período necessário para cumprir as finalidades de cada atividade. A conservação e retenção dos dados terão como parâmetro:

- Período necessário para a realização da atividade;
- Tempo razoável para manter o registro para demonstrar a conformidade com as nossas obrigações;
- Períodos de retenção específicos previstos em lei;
- Procedimento específicos que exijam a guarda dos dados.

7. EXERCÍCIO DOS DIREITOS E CANAL DE CONTATO

O Encarregado de Proteção de Dados é o responsável na TENCO pela manutenção da governança de privacidade da organização, além da comunicação com autoridades públicas e com os titulares de dados pessoais.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre esta Política ou queira exercer os seus direitos previstos no art. 18 da LGPD poderá entrar em contato conosco pelo e-mail dpo@grupotenco.com.br. Também ficará à disposição através do canal de solicitação apropriado: <https://canalconfidencial.com.br/grupotencolgpd/>.

8. ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site. Ao realizarmos alterações de materiais consideráveis para essa política, iremos notificar por meio de Pop-up no site, para que você tenha ciência sobre quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias, se houver alguma, usamos e/ou as divulgamos.

Se nossa empresa for adquirida ou houver fusão com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar a prestar nossos serviços para você.

9. TORNANDO ESTA POLÍTICA ÚTIL PARA VOCÊ

Parabéns por chegar até o final de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Nós a projetamos com o desenvolvimento e auxílio do PDK Advogados, de modo a garantir a máxima transparência junto a você, buscando utilizar uma linguagem clara, fácil e útil ao seu entendimento.

Fique à vontade para entrar em contato conosco a qualquer momento e esclarecer eventual dúvida que possa persistir, através do e-mail: dpo@grupotenco.com.br. Não deixe de ler esta Política, pois publicaremos quaisquer alterações nesta página. As mudanças significativas serão notificadas por e-mail.

© Este documento foi desenvolvido pela área de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do PDK Advogados. Todos os direitos reservados. Grupo Tenco, 2021. Este documento é de propriedade exclusiva do Grupo Tenco. Seu uso é limitado ao Grupo Tenco e ao seu pessoal, no exercício das funções que lhes são atribuídas como funcionários do Grupo Tenco, a menos que expressamente autorizado por escrito pelo Grupo Tenco em sentido contrário. Qualquer divulgação não autorizada a terceiros, cópia, distribuição, reprodução, comunicação pública e / ou transformação, total ou parcialmente, é totalmente proibida. O Grupo Tenco reserva-se o direito de exercer as ações correspondentes em caso de infração que infrinja o disposto nesta seção.

